



ZESTAW INFORMACYJNY DLA WOLONTARIUSZY

Europejski Korpus Solidarności – Razem możemy więcej

Wersja 1 / 2024

ZESTAW INFORMACYJNY DLA WOŁONTARIUSZY

Europejski Korpus Solidarności – Razem możemy więcej

Gratulujemy i witamy w Europejskim Korpusie Solidarności! Wybrano Cię do udziału w działaniu wolontariackim. Następne tygodnie i miesiące będą dla Ciebie doświadczeniem, które zmieni Twoje życie.

Dzięki uczestnictwu w Europejskim Korpusie Solidarności uzyskasz możliwość zamieszkania w nowym miejscu, poznania różnych kultur, nawiązania nowych przyjaźni, wniesienia swojego wkładu, przyczynienia się do rozwoju społeczności lokalnych i zbudowania bardziej integracyjnego społeczeństwa, a także zwiększenia swoich umiejętności, rozszerzenia sieci kontaktów i przygotowania się do wejścia na rynek pracy. Razem możemy coś zmienić, aby ulepszyć społeczeństwo i nas samych.

Zestaw informacyjny dołączony do niniejszego pisma pomoże Ci przygotować się do uczestnictwa w Europejskim Korpusie Solidarności. Dowiesz się, czego możesz oczekiwać ze strony organizacji zaangażowanej(-ych) w Twoje działanie i czego oczekuje się od Ciebie.

Mamy nadzieję, że wykorzystasz w pełni swoje doświadczenia. Życzymy Ci powodzenia!

Komisja Europejska

CO JEST W ŚRODKU?

WPROWADZENIE	4
ORGANY WYKONAWCZE I PUNKTY KONTAKTOWE	4
<i>Organizacje uczestniczące</i>	4
<i>Agencje narodowe i centra zasobów SALTO</i>	5
<i>Komisja Europejska</i>	5
ZANIM WYJEDZIESZ...	5
<i>Wizy i zezwolenia na pobyt</i>	6
<i>Porozumienie o wolontariacie</i>	6
<i>Ubezpieczenie</i>	6
WSPARCIE FINANSOWE	7
ZADANIA I OBOWIĄZKI	7
SZKOLENIA I WSPARCIE DLA UCZESTNIKÓW	8
<i>Czy potrzebujesz czegoś?</i>	8
<i>Cykl szkoleń i ewaluacji</i>	8
<i>Wsparcie w nauce języków</i>	9
<i>Ogólne szkolenie online</i>	9
<i>Opieka mentorska</i>	9
<i>Wzmocniona opieka mentorska</i>	10
<i>Karta młodzieżowa Europejskiego Korpusu Solidarności (europejska karta wolontariusza)</i>	10
<i>Youthpass i uznawanie efektów uczenia się</i>	10
<i>Świadectwo uczestnictwa</i>	10
<i>Sprawozdanie uczestnika</i>	10
ZARZĄDZANIE RYZYKIEM I KONFLIKTAMI	11
PRIORYTETY POLITYCZNE EUROPEJSKIEGO KORPUSU SOLIDARNOŚCI	11
LISTA KONTROLNA	12
<i>Tworzenie sieci kontaktów</i>	12
CO DALEJ PO WOLONTARIACIE?	13
WYKAZ OSÓB DO KONTAKTU	14
ZAŁĄCZNIK I – ZASADY	14
ZAŁĄCZNIK II – ZADANIA I OBOWIĄZKI ORGANIZACJI UCZESTNICZĄCYCH POSIADAJĄCYCH ZNAK JAKOŚCI	16

WPROWADZENIE

Niniejszy dokument jest przeznaczony dla wolontariuszy Europejskiego Korpusu Solidarności, aby pomóc im w poznaniu praw i obowiązków oraz dać wyobrażenie o tym, czego mogą się spodziewać przed rozpoczęciem działania wolontariackiego, w jego trakcie i po jego zakończeniu. Głównym celem niniejszego zestawu informacyjnego jest wyjaśnienie roli, jaką każdy podmiot zaangażowany w projekt (organizacje i wolontariusze) powinien odgrywać we wspólnym tworzeniu pozytywnego środowiska dla działań Europejskiego Korpusu Solidarności.

W wytycznych przedstawionych w niniejszym dokumencie uwzględniono dużą różnorodność partnerów projektu oraz formatów i obszarów projektu, dlatego wytyczne te należy dostosować do konkretnych warunków każdego projektu. Wytyczne stanowią uzupełnienie informacji zawartych w [Przewodniku po Europejskim Korpusie Solidarności](#)¹ i powinien je otrzymać każdy wolontariusz przed wyjazdem.

Każdy wolontariusz ma pomysły, oczekiwania, potrzeby i przyzwyczajenia i zasługuje na to, aby znaleźć się w godnym zaufania środowisku przyjmującym, w którym zostaną one uszanowane i gdzie jest miejsce na indywidualizm. Jednocześnie organizacje uczestniczące często poświęcają wiele czasu, energii i zasobów na realizację projektu Europejskiego Korpusu Solidarności – ich wysiłki zasługują na szacunek, podobnie jak lokalne społeczności i osoby bezpośrednio zainteresowane działaniami.

ORGANY WYKONAWCZE I PUNKTY KONTAKTOWE

Organizacje uczestniczące

Działania wolontariackie realizuje co najmniej jedna organizacja uczestnicząca, która będzie Twoim **pierwszym punktem kontaktowym**. Organizacje uczestniczące muszą zająć się praktycznymi ustaleniami oraz wspierać i prowadzić wolontariusza na wszystkich etapach projektu. W projektach uczestniczą zazwyczaj trzy rodzaje organizacji uczestniczących:

- a) **organizacja wiodąca**, która koordynuje projekt
- b) **organizacja przyjmująca** z kraju przyjmującego oraz
- c) **organizacja wspierająca** z kraju zamieszkania wolontariusza.

W przypadku działań krajowych (w kraju zamieszkania wolontariusza) i zespołów wolontariuszy zaangażowana może być jedynie organizacja przyjmująca lub wspierająca i w takim przypadku organizacja ta będzie zarówno pełnić rolę gospodarza, jak i udzielać wsparcia. Możliwe jest, że organizacja wiodąca działa również jako organizacja przyjmująca lub organizacja wspierająca. Wszystkie organizacje zostały zweryfikowane przez agencje narodowe i otrzymały znak jakości, aby zapewnić Ci wartościowe doświadczenie wolontariackie.

Organizacja wspierająca z Twojego kraju zamieszkania pomoże Ci przygotować się do wyjazdu za granicę **przed rozpoczęciem działania**, pozostanie z Tobą w kontakcie **w trakcie działania** i pomoże rozwiązać potencjalne problemy z organizacją przyjmującą oraz zapewni wsparcie po powrocie. **Po przeprowadzeniu działania** otrzymasz pomoc od organizacji wspierającej

¹ Przewodnik po Europejskim Korpusie Solidarności (przewodnik po programie):
https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_pl.

w ewaluacji udziału w Europejskim Korpusie Solidarności i dzieleniu się doświadczeniami. Możesz również uzyskać pomoc w reintegracji ze społecznością w swoim kraju i wskazówki dotyczące dostępu do rynku pracy oraz możliwości dalszego kształcenia i szkolenia.

Organizacja przyjmująca przyjmie Cię i udzieli pomocy w miejscu docelowym, poprowadzi i wesprze na wszystkich etapach działania oraz zorganizuje zakwaterowanie, wyżywienie i ustalenia praktyczne. **Przed wyjazdem** organizacja przyjmująca powinna przesłać Ci jasne informacje na temat działania w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności, w szczególności na temat zadań do wykonania, dostępnych szkoleń i wsparcia, a także niniejszy zestaw informacyjny Europejskiego Korpusu Solidarności. **W trakcie działania** otrzymasz od organizacji przyjmującej odpowiednie wsparcie związane z zadaniami i wskazówki umożliwiające wykonanie uzgodnionych zadań.

Organizacja wiodąca składa wnioski o dotacje, zarządza przyznanymi środkami i koordynuje projekt.

Na końcu niniejszego zestawu informacyjnego znajduje się pełna lista zadań i obowiązków organizacji uczestniczących.

Agencje narodowe i centra zasobów SALTO

Dotacje na projekty przyznają **agencje narodowe** ustanowione w krajach uczestniczących. Agencje narodowe dostarczają informacji o programie, sprawdzają, czy wszystkie organizacje uczestniczące spełniają standardy jakości w zakresie realizacji projektów oraz wysyłania i przyjmowania wolontariuszy, wybierają projekty do finansowania, monitorują i oceniają projekty oraz wspierają wolontariuszy i organizacje, w tym organizują szkolenia i wydarzenia dla wolontariuszy. W przypadku wystąpienia poważnej sytuacji, której nie można rozwiązać z organizacją przyjmującą lub wspierającą, można skontaktować się z agencją w swoim kraju lub w kraju, w którym prowadzone jest działanie. Jeśli działanie wolontariackie odbywa się w kraju spoza Unii Europejskiej, można skontaktować się z jednym z **regionalnych centrów zasobów młodzieżowych SALTO**. Listę kontaktową agencji narodowych i centrów SALTO można znaleźć pod adresem: [Skontaktuj się z agencjami narodowymi | Europejski Portal Młodzieżowy](#)².

Komisja Europejska

Ostateczną odpowiedzialność za zarządzanie projektem Europejskiego Korpusu Solidarności ponosi Komisja Europejska. Do zadań Komisji należy również całościowe nadzorowanie i koordynowanie struktur odpowiedzialnych za realizację programu na szczeblu krajowym.

ZANIM WYJEDZIESZ

Więcej informacji na temat Europejskiego Korpusu Solidarności można znaleźć w [Europejskim Portalu Młodzieżowym](#)³. Europejski Portal Młodzieżowy prezentuje informacje i możliwości europejskie i krajowe, które są przedmiotem zainteresowania osób młodych mieszkających, uczących się i pracujących w Europie. Informacje są dostępne w 28 językach.

² https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_pl.

³ Europejski Korpus Solidarności w Europejskim Portalu Młodzieżowym <https://youth.europa.eu/solidarity/>.

Wizy i zezwolenia na pobyt

Podczas przemieszczania się między krajami w celu wzięcia udziału w działaniu Korpusu możesz potrzebować wizy lub zezwolenia na pobyt. Zdecydowanie zalecamy złożenie wniosku o zezwolenie na podróż lub zezwolenie na pobyt z dużym wyprzedzeniem, ponieważ proces ten może trwać kilka tygodni. Wolontariusz może złożyć wniosek i powinien

otrzymać od organizacji uczestniczących pomoc w uzyskaniu wizy. W razie potrzeby i jeśli wniosek o pomoc zostanie skierowany w odpowiednim czasie, agencja narodowa lub SALTO mogą wystosować pisma uzupełniające Twój wniosek wizowy.

Porozumienie o wolontariacie

Przed wyjazdem w celu rozpoczęcia działania Ty i Twoja organizacja powinniście podpisać **porozumienie o wolontariacie**, w którym określone są co najmniej następujące aspekty Twojego działania: Twoje prawa, obowiązki wolontariuszy i organizacji uczestniczących, wsparcie finansowe i niefinansowe oraz role i zadania do wykonania podczas działania.

Ubezpieczenie

Jedną z kluczowych zasad dla wszystkich działań prowadzonych w ramach Korpusu jest to, że wolontariusze muszą być zawsze bezpieczni. Wolontariusz będzie objęty ubezpieczeniem przez cały czas trwania działania, albo w ramach ubezpieczenia zapewnionego przez Komisję Europejską (w przypadku działania transgranicznego), albo w ramach krajowego systemu opieki zdrowotnej lub prywatnego ubezpieczenia osobistego (w przypadku działań krajowych).

W przypadku **działań transgranicznych**:

- a) Jeżeli jesteś obywatelem dowolnego państwa UE, Islandii, Liechtensteinu lub Norwegii lub mieszkasz na czas określony w jednym z tych krajów, **przed wyjazdem musisz uzyskać europejską kartę ubezpieczenia zdrowotnego (EKUZ)**⁴ (nieodpłatnie). Oprócz ubezpieczenia zapewnianego przez EKUZ otrzymasz **dodatkowe ubezpieczenie** – plan ubezpieczeniowy ustanowiony przez Komisję Europejską i obsługiwany przez ubezpieczyciela Henner.
- b) Jeśli przyjeżdżasz z kraju, w którym europejska karta ubezpieczenia zdrowotnego nie obowiązuje, lub udajesz się do tego kraju, otrzymasz **podstawowe ubezpieczenie** w ramach planu ubezpieczeniowego ustanowionego przez Komisję Europejską i obsługiwanego przez ubezpieczyciela Henner.

Przed wyjazdem należy uważnie przeczytać opracowany przez ubezpieczyciela Henner **Przewodnik po planie ubezpieczeniowym** dla wolontariuszy Europejskiego Korpusu Solidarności oraz zapoznać się z procedurami, świadczeniami i warunkami zwrotu kosztów. Przewodnik otrzymasz w wysłanej przez ubezpieczyciela Henner powitalnej wiadomości e-mail, w której wskazane zostanie, że zarejestrowano Cię i objęto ubezpieczeniem. Przewodnik można również znaleźć i pobrać na stronie internetowej ubezpieczyciela Henner.

Dane kontaktowe: clientservice-ESC@henner.com, +34 9 17 89 57 22

Strona internetowa ubezpieczyciela Henner: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (dostęp za pomocą identyfikatora Henner, który otrzymasz w wiadomości powitalnej).

W przypadku działań krajowych:

Jeśli działanie wolontariackie będzie odbywało się w kraju zamieszkania wolontariusza i jeśli

⁴ Europejska karta ubezpieczenia zdrowotnego <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559>.

wolontariusz potrzebuje ubezpieczenia o takim samym zakresie jak ubezpieczenie w przypadku działań transgranicznych (jeśli nie jest ono jeszcze objęte krajowym systemem opieki zdrowotnej), organizacja przyjmująca musi zapewnić wolontariuszowi prywatne ubezpieczenie osobiste i może ona wykorzystać koszty nadzwyczajne na jego sfinansowanie.

WSPARCIE FINANSOWE

Udział w Europejskim Korpusie Solidarności jest dla wolontariusza **nieodpłatny**. Udział w działaniach Europejskiego Korpusu Solidarności nie powinien skutkować dla Ciebie żadnymi opłatami, ani w całości, ani w części, ani bezpośrednio, ani pośrednio (z wyjątkiem ewentualnego wkładu na pokrycie kosztów podróży w ramach projektów z lat zaproszeń do składania wniosków 2021–2024). Możesz również uzyskać dostęp do szeregu bezpłatnych usług – zob. poniżej sekcja „Szkolenia i wsparcie dla uczestników”.

Uczestnik ma prawo do zwrotu **kosztów podróży** z miejsca pochodzenia do miejsca działania oraz kosztów powrotu, **bezpłatnego wyżywienia i zakwaterowania oraz kosztów utrzymania**, takich jak koszty przejazdów lokalnych zapewnianych przez organizację przyjmującą. Zakwaterowanie musi być dostępne dla wolontariusza przez cały okres trwania działania, w tym w dni wolne od pracy. Organizacje uczestniczące muszą zapewnić bezpieczne zakwaterowanie w czystych pomieszczeniach oraz wystarczającą ilość zdrowej żywności.

Będziesz otrzymywać niewielki dodatek (**kieszonkowe**) na pokrycie kosztów osobistych przez cały czas trwania działania, w tym w dni podróży i wakacji. Kieszonkowe nie może pokrywać kosztów związanych z realizacją projektu (np. transportu lokalnego lub wyżywienia), ponieważ jest przeznaczone na wydatki osobiste. Kwota kieszonkowego na dzień zależy od kraju przyjmującego i roku zaproszenia do składania wniosków w ramach projektu (roku, w którym projektowi przyznano dotację: rok jest częścią kodu projektu w ofercie w PASS – na przykład 2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXX) – kwoty dla każdego roku można znaleźć w [Przewodniku po Europejskim Korpusie Solidarności](#)⁵ (zob. część B – Projekty wolontariatu w sekcji „Jakie są koszty jednostkowe na dzień na uczestnika?” w tabeli A3 „Kieszonkowe”).

ZADANIA I OBOWIĄZKI

Działanie w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności to działanie w pełnym wymiarze godzin trwające co najmniej **30 godzin i nie więcej niż 38 godzin tygodniowo** (w tym zajęcia językowe i inne działania szkoleniowe związane z projektem). Masz prawo do **dwóch następujących po sobie dni wolnych w tygodniu** (chyba że ustalono inaczej we wzajemnym porozumieniu między Tobą a organizacją i wyraźnie określono to w porozumieniu o wolontariacie) oraz dwóch dni urlopu na miesiąc. Okresy urlopowe i cotygodniowe dni odpoczynku muszą zostać uzgodnione między Tobą a organizacją przyjmującą.

Wolontariusz nie powinien wykonywać rutynowych zadań, które normalnie byłyby wykonywane przez płatnych pracowników. Wolontariusz nie powinien wykonywać zadań o wysokim stopniu odpowiedzialności samodzielnie lub bez nadzoru. Wolontariusz nie powinien ponosić wyłącznej odpowiedzialności za indywidualną codzienną opiekę nad osobami wymagającymi szczególnego traktowania (niemowlętami lub dziećmi; osobami chorymi, starszymi lub osobami z niepełnosprawnościami itp.).

Wolontariusza powinno zachęcać się do wykorzystywania własnych pomysłów, kreatywności

⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_pl.

i doświadczenia do odgrywania aktywnej roli w tworzeniu działania Europejskiego Korpusu Solidarności wraz z zaangażowanymi organizacjami oraz do rozwijania własnych inicjatyw związanych z pracą organizacji przyjmującej.

Wszelkie zmiany w projekcie oraz w Twoich zadaniach, obszarach odpowiedzialności, wsparciu i szkoleniach muszą być zgodne z ogólną strukturą uzgodnionego i zatwierdzonego projektu oraz muszą zostać ustalone między uczestnikiem a organizacją przyjmującą.

Należy pamiętać, aby przestrzegać zasad i struktury organizacyjnej organizacji przyjmującej oraz dbać o zapewnione zakwaterowanie. Podczas pobytu za granicą wolontariusz powinien regularnie przekazywać organizacji wspierającej informacje zwrotne na temat swoich doświadczeń, a po powrocie przeprowadzić ewaluację całego projektu wraz z organizacją wspierającą. Należy również przestrzegać przepisów obowiązujących w kraju przyjmującym.

Organizacje uczestniczące muszą zapewnić warunki uczestnictwa, które gwarantują poszanowanie Twojego zdrowia, bezpieczeństwa i godności oraz są zgodne z prawem krajowym kraju przyjmującego. Organizacje uczestniczące powinny przestrzegać zasad i standardów jakości działań Europejskiego Korpusu

Solidarności. Zasady te podkreślono w [Przewodniku po Europejskim Korpusie Solidarności](#)⁶ (zob. część B – Znak jakości w punkcie „Jakie są zasady i standardy jakości”).

SZKOLENIA I WSPARCIE DLA UCZESTNIKÓW

Europejski Korpus Solidarności zapewnia uczestnikom szereg usług wsparcia, aby mogli nie tylko jak najlepiej wykorzystać swoje doświadczenie, ale także jak najwięcej się nauczyć.

Czy potrzebujesz czegoś?

Czy napotykasz jakieś przeszkody społeczne, ekonomiczne, zdrowotne, związane z nauką lub przeszkody innego rodzaju? Program oferuje dodatkowe wsparcie finansowe dla organizacji, aby mogły lepiej zaspokajać Twoje potrzeby, a także szereg środków wsparcia (np. wzmocnioną opiekę mentorską, osobę towarzyszącą itp.), aby umożliwić Ci udział w działaniach na równych warunkach z innymi. Zachęcamy, aby poinformować organizację przyjmującą i wspierającą o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na Twoją zdolność do wykonywania zadań, a także aby podzielić się z nimi informacjami o specjalnych potrzebach, przy zaspokojeniu których potrzebujesz pomocy. W razie potrzeby należy również podać dokładne informacje na temat swoich potrzeb zdrowotnych. Możesz także wziąć udział w wizycie przygotowawczej w miejscu działania wolontariackiego przed jego rozpoczęciem, aby zaangażować się w opracowywanie działania i aby Twoje potrzeby mogły być brane pod uwagę od samego początku.

Cykl szkoleń i ewaluacji

Program obejmuje szereg wydarzeń i sesji szkoleniowych, które zapewnią Ci wskazówki i wsparcie, pomogą dostosować się do wyzwań kulturowych i osobistych, poznać prawa i obowiązki oraz kwestie praktyczne, rozwinąć komunikację międzykulturową, poznać innych wolontariuszy, pozostać w kontakcie z agencjami narodowymi, ocenić swoje doświadczenie i wiele więcej.

a) Jeśli Twoje działanie trwa dłużej niż 2 miesiące, otrzymasz zaproszenie do udziału w: szkoleniu przed wyjazdem (obowiązkowe w przypadku działań transgranicznych, opcjonalne w przypadku

⁶ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_pl.

działań krajowych), szkoleniu po przyjeździe, ewaluacji śródkresowej (tylko w przypadku działań trwających 6 miesięcy i dłużej) oraz dorocznym wydarzeniu Europejskiego Korpusu Solidarności.

- b) Jeśli Twoje działanie trwa krócej niż 2 miesiące,** otrzymasz zaproszenie do udziału w: szkoleniu przed wyjazdem (obowiązkowe w przypadku działań transgranicznych, opcjonalne w przypadku działań krajowych), szkoleniu po przyjeździe oraz dorocznym wydarzeniu Europejskiego Korpusu Solidarności.

Wsparcie w nauce języków

Wsparcie językowe online to usługa mająca na celu pomoc w poprawie znajomości języka, którego będziesz używać do wykonywania zadań w ramach wolontariatu, a także w nauce innych języków, bez ograniczeń dotyczących liczby kursów i języków. Możesz uzyskać [dostęp](#) do [wsparcia językowego online](#)⁷ za pomocą swojego loginu UE i dołączyć do kursów internetowych jeszcze przed wyjazdem. System wsparcia językowego online znajduje się na platformie zarządzania kursami Komisji Europejskiej zwanej [EU Academy](#)⁸.

Jeśli język roboczy lub poziom nie jest objęty systemem wsparcia językowego online lub jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy, Twoja organizacja przyjmująca może wesprzeć Cię w nauce języka przez organizowanie formalnych lub nieformalnych lekcji. Format, czas trwania i częstotliwość będą zależeć od Twoich potrzeb, zadań związanych w projekcie i zasobów dostępnych dla organizacji.

Ogólne szkolenie online

Ogólne szkolenie online to zestaw opcjonalnych modułów szkoleniowych dla zarejestrowanych kandydatów i wolontariuszy, udostępnianych za pośrednictwem portalu Europejskiego Korpusu Solidarności w [EU Academy](#)⁹. Obejmują one następujące zagadnienia: zadania Europejskiego Korpusu Solidarności, role i obowiązki uczestników, wartości europejskie, role, jakie UE odgrywa w naszym codziennym życiu, świadomość międzykulturowa, zdrowie i bezpieczeństwo, możliwości po zakończeniu wolontariatu itp. [Dostęp do ogólnego szkolenia online](#)¹⁰ można uzyskać za pośrednictwem profilu Korpusu, klikając zakładkę „Szkolenie online”.

Opieka mentorska

W trakcie działania wszystkim wolontariuszom przydzielany jest mentor wyznaczony przez organizację uczestniczącą. Mentor zapewnia osobiste wsparcie i będzie głównym źródłem porad, natomiast za udzielanie wskazówek i sprawowanie nadzoru w związku z wykonywaniem zadań odpowiedzialna będzie inna osoba. Aby umożliwić otwartą komunikację i zachować obiektywizm, mentorzy nie mogą być bezpośrednimi przełożonymi ani być zaangażowani w codzienne zadania. Rolą mentora jest pomoc w różnych aspektach doświadczenia wolontariusza, włączaniu do projektu i integracji z nową społecznością, uznaniu uczenia się, zapewnianiu dobrostanu osobistego i dobrostanu w zespole, satysfakcji z projektu itp. Oczekuje się, że będziesz regularnie uczestniczyć w spotkaniach z mentorem przez cały czas trwania projektu, a sesje te zapewnią Ci możliwość uzyskania wskazówek, informacji zwrotnych i rozwiązywania problemów. Mentoring jest dostosowywany do indywidualnego uczestnika, a zatem treść i częstotliwość spotkań będą się różnić w zależności od indywidualnych potrzeb.

⁷ <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>

⁸ <https://academy.europa.eu/>.

⁹ <https://academy.europa.eu/>.

¹⁰ https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_pl.

Wzmocniona opieka mentorska

Jeśli istnieją jakiekolwiek bariery, które sprawiają, że uczestnictwo jest jeszcze większym wyzwaniem, jeśli czujesz, że masz mniejsze możliwości (na przykład trudności w nauce, różnice kulturowe, niepełnosprawność itp.) lub jeśli nie jesteś w stanie wdrożyć działania samodzielnie lub z regularnym wsparciem mentorskim, możesz skorzystać ze zintensyfikowanej opieki mentorskiej polegającej na bliższym kontakcie, częstszych spotkaniach, większej ilości czasu przeznaczanego na realizację zadań i wsparciu w godzinach wolontariatu i poza nimi. Wzmocniona opieka mentorska pomoże Ci uzyskać jak największą autonomię i wesprze Cię w skutecznej realizacji działań w ramach projektu.

Karta młodzieżowa Europejskiego Korpusu Solidarności (europejska karta wolontariusza)

Karta młodzieżowa Europejskiego Korpusu Solidarności, obsługiwana przez Europejskie Stowarzyszenie Kart Młodzieżowych, Komisję Europejską i Europejską Agencję Wykonawczą ds. Edukacji i Kultury (EACEA), to karta cyfrowa, która daje dostęp do ponad 30 000 zniżek i możliwości dostępnych w ponad 35 krajach w ramach sieci europejskiej karty młodzieżowej. Karta jest ważna przez 18 miesięcy od momentu jej otrzymania pocztą elektroniczną. Można z niej korzystać zarówno w kraju, jak i za granicą, w trakcie i po zakończeniu działania wolontariackiego. Istnieją różne kategorie zniżek, takie jak podróże, zakwaterowanie, kultura, nauka, jedzenie i napoje, rekreacja, sport itp. Sprawdź wszystkie zniżki w całej Europie i uzyskaj więcej informacji na stronie internetowej [europejskiej karty wolontariusza](#). [European Volunteer Card - EYC & Do more. Be more.](#)

Youthpass i uznawanie efektów uczenia się

[Youthpass](#)¹¹ to narzędzie, które pomaga w identyfikowaniu i dokumentowaniu efektów uczenia się osiągniętych w ramach projektu. Narzędzie to umożliwia opisanie przeprowadzonych działań i pokazanie zdobytej wiedzy, w tym umiejętności, które mają charakter pozaformalny lub nieformalny. Wszystko to jest formalnie określone w certyfikacie Youthpass i może pomóc w ubieganiu się o inne możliwości i pracę po zakończeniu uczestnictwa w Europejskim Korpusie Solidarności, a także w poprawie umiejętności samooceny i autoprezentacji – więc nie zapomnij zwrócić się o Youthpass po zakończeniu działania.

Świadectwo uczestnictwa

Świadectwo uczestnictwa potwierdza udział w działaniach Europejskiego Korpusu Solidarności. Po zakończeniu Twojego udziału w działaniach Korpusu świadectwo uczestnictwa wyda za pośrednictwem Europejskiego Portalu Młodzieżowego jedna z organizacji uczestniczących. Potwierdzenie działań zrealizowanych w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności będzie cennym uzupełnieniem życiorysu (CV).

W pierwszej kolejności należy wypełnić **sprawozdanie uczestnika**, aby poinformować nas o swoich doświadczeniach.

Sprawozdanie uczestnika

Po zakończeniu działania należy wypełnić **sprawozdanie uczestnika**. Jest to kwestionariusz internetowy, który otrzymasz pocztą elektroniczną i którego wypełnienie nie powinno zająć więcej niż 10 minut. Sprawozdanie jest okazją do przekazania organizacji i agencji narodowej informacji

¹¹ <https://www.youthpass.eu/pl>

zwrotnych oraz do ulepszenia programu dla przyszłych uczestników. Sprawozdanie jest również warunkiem wydania świadectwa uczestnictwa.

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM I KONFLIKTAMI

Zabrania się podejmowania działań, które mogłyby narazić innych lub Ciebie na ryzyko odniesienia obrażeń lub doznania szkody. W przypadku sytuacji konfliktowej możesz zwrócić się do mentora o ułatwienie komunikacji z lokalnym środowiskiem lub organizacją przyjmującą.

Mentor powinien być w stanie zapewnić niezależną i obiektywną ocenę sytuacji oraz pomóc w rozwiązaniu konfliktu. W przypadku konfliktu między Tobą a mentorem możesz zwrócić się do organizacji uczestniczących o wyznaczenie innej osoby na mentora. Wolontariusz powinien być poinformowany o różnych rolach w projekcie i wiedzieć z wyprzedzeniem, kto jest osobą wyznaczoną do kontaktów w nagłych wypadkach, w razie sytuacji konfliktowych w projekcie, sytuacji konfliktowych z mentorem i w razie problemów logistycznych (związanych z wyżywieniem i zakwaterowaniem) itp.

W przypadku sytuacji konfliktowej wolontariusz powinien otrzymać wsparcie i aktywnie współpracować z organizacjami uczestniczącymi w projekcie, aby uniknąć problemów z komunikacją.

Jeśli dojdzie do poważnego incydentu, możesz oczekiwać, że mentor nawiąże i utrzyma odpowiedni kontakt z organizacją wspierającą, Twoimi krewnymi (jeśli jest to niezbędne lub o to się zwrócono) i firmą ubezpieczeniową, jeśli to konieczne.

W przypadku poważnego incydentu lub sytuacji konfliktowej, której nie można rozwiązać w inny sposób, możesz zrezygnować z dalszego udziału w projekcie. Takie rozwiązanie powinno być jednak zawsze ostatecznością i należy je uzgodnić z agencją narodową.

PRIORYTETY POLITYCZNE EUROPEJSKIEGO KORPUSU SOLIDARNOŚCI

Ogólnym celem Korpusu jest zwiększenie zaangażowania osób młodych i organizacji w dostępne działania solidarnościowe wysokiej jakości, przede wszystkim w formie wolontariatu, będące jednym ze sposobów wzmocnienia spójności, solidarności, demokracji, tożsamości europejskiej i aktywnego obywatelstwa w Unii i poza nią, a także reagowanie na wyzwania społeczne i humanitarne w praktyce, ze szczególnym naciskiem na promowanie zrównoważonego rozwoju, włączenia społecznego i równych szans.

Oprócz celów Korpusu w ramach projektu realizuje się również cztery priorytety przekrojowe mające zastosowanie do działań UE w dziedzinie młodzieży i zgodne ze [strategią UE na rzecz młodzieży](#)¹²:

Włączenie społeczne i różnorodność – celem Europejskiego Korpusu Solidarności jest promowanie równych możliwości i równego dostępu, włączenia społecznego i sprawiedliwości. Organizacje powinny opracowywać łatwo dostępne i włączające działania i uwzględniać od samego początku opinie i potrzeby uczestników o mniejszych szansach.

Ochrona środowiska, zrównoważony rozwój i działanie w dziedzinie klimatu – działania wolontariackie powinny być opracowywane i wdrażane z uwzględnieniem świadomości środowiskowej, np. poprzez włączenie zrównoważonych praktyk, takich jak podróże ekologiczne, materiały wielokrotnego użytku, ograniczenie ilości odpadów itp. – małe działania przyjazne dla środowiska mogą spowodować duże zmiany!

¹² https://youth.europa.eu/strategy_pl.

Transformacja cyfrowa – organizatorów projektów zachęca się do rozwijania wirtualnej współpracy między wolontariuszami a organizacjami, zwiększania umiejętności cyfrowych, wspierania zdobywania umiejętności cyfrowych lub zdobywania wiedzy na temat zagrożeń i możliwości związanych z technologią cyfrową. Ogólne szkolenia online i wsparcie językowe online są dostępne na platformie [EU Academy](https://academy.europa.eu/)¹³, podobnie jak inne ważne zasoby edukacyjne.

Uczestnictwo w życiu demokratycznym – projekty wolontariatu powinny promować uczestnictwo osób młodych w procesach demokratycznych i zaangażowanie obywatelskie oraz umożliwiać aktywność obywatelską. Poszukaj inspiracji na platformie [Participation Resource Pool](https://participationpool.eu/)¹⁴ stworzonej przez centrum zasobów SALTO na rzecz uczestnictwa i informowania.

LISTA KONTROLNA

Przed rozpoczęciem działania:

- przeczytaj zestaw informacyjny i omów go z organizacją wspierającą
- złóż wniosek o wizę lub zezwolenie na pobyt
- uzyskaj EKUZ – europejską kartę ubezpieczenia zdrowotnego (w stosownych przypadkach) i przeczytaj przewodnik dotyczący ubezpieczeń
- podpisz porozumienie o wolontariacie
- weź udział w szkoleniu przed wyjazdem (w stosownych przypadkach)
- rozpocznij naukę języków z wykorzystaniem systemu wsparcia językowego online
- zapoznaj się z ogólnym szkoleniem online

W trakcie działania:

- weź udział w szkoleniu po przyjeździe i ewaluacji śródkresowej (w stosownych przypadkach)
- regularnie spotykaj się z mentorem
- ucz się języków z wykorzystaniem systemu wsparcia językowego online
- korzystaj z ogólnego szkolenia online
- korzystaj ze zniżek dzięki karcie młodzieżowej Europejskiego Korpusu Solidarności
- Po przeprowadzeniu działania:
 - wypełnij krótkie sprawozdanie uczestnika online i otrzymaj świadectwo uczestnictwa
 - złóż wniosek o Youthpass
 - weź udział w dorocznym wydarzeniu dla uczestników Europejskiego Korpusu Solidarności
 - zapoznaj się z modułami ogólnego szkolenia online oraz modułami i kursami po zakończeniu działania
 - korzystaj z karty młodzieżowej Europejskiego Korpusu Solidarności w kraju i za granicą

Tworzenie sieci kontaktów

- skontaktuj się z innymi uczestnikami Europejskiego Korpusu Solidarności i podziel się doświadczeniami z innymi osobami młodymi za pośrednictwem społeczności Europejskiego Korpusu Solidarności¹⁵ w Europejskim Portalu Młodzieżowym i czatu z innymi wolontariuszami Korpusu za pośrednictwem aplikacji Europejskiego Korpusu Solidarności.

¹³ <https://academy.europa.eu/>.

¹⁴ <https://participationpool.eu/>.

¹⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_pl.

Aplikacja Europejskiego Korpusu Solidarności



Google Play Store



App Store

CO DALEJ PO WOŁONTARIACIE?

Zainicjuj lokalny projekt solidarnościowy lub skorzystaj z możliwości w ramach programu Erasmus+, takich jak wymiany młodzieży. Więcej informacji na temat innych możliwości uczenia się i wolontariatu za granicą dla osób młodych oraz konkursów, staży i stypendiów można znaleźć w [Europejskim Portalu Młodzieżowym](#)¹⁶ i w [Wyszukiwarce Możliwości Eurodesk](#)¹⁷.

Chcesz ponownie zostać wolontariuszem w Europejskim Korpusie Solidarności?

Celem Europejskiego Korpusu Solidarności jest umożliwienie jak największej liczbie osób młodych wzięcie udziału w wolontariacie. Oznacza to, że istnieją ograniczenia co do częstotliwości uczestnictwa.

W przypadku projektów Europejskiego Korpusu Solidarności finansowanych w latach 2021–2023:

- **1 indywidualne działanie transgraniczne**, w tym wolontariat europejski lub pomoc humanitarna. Nie można brać udziału w drugim działaniu, z wyjątkiem rzadkich, uzasadnionych przypadków (łącznie maksymalnie 14 miesięcy)
- **Wielokrotny wolontariat zespołowy** (każdy maksymalnie 2 miesiące)

W przypadku projektów Europejskiego Korpusu Solidarności finansowanych od 2024 r.:

- **1 indywidualne działanie transgraniczne (dłuższe niż 2 miesiące)**, w tym wolontariat europejski lub pomoc humanitarna. Nie można brać udziału w drugim działaniu, z wyjątkiem rzadkich, uzasadnionych przypadków
- **Wielokrotne indywidualne krótkoterminowe działania transgraniczne** (każde maksymalnie 2 miesiące)
- **Wiele zespołów wolontariuszy** (każdy maksymalnie 2 miesiące)
- **Wiele działań w kraju** (każde maksymalnie 2 miesiące) – w kraju zamieszkania

¹⁶ <https://youth.europa.eu/pl>.

¹⁷ <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>.

Ważne dla projektów realizowanych od 2024 r.:

- Łączny czas spędzony na wszystkich działaniach nie może przekroczyć **12 miesięcy**.
- Realizowane działania nie mogą się pokrywać.
- Działania prowadzone w ramach wolontariatu europejskiego lub pomocy humanitarnej są wliczane do łącznego okresu 12 miesięcy.

Potrzebujesz pomocy? Skontaktuj się ze swoją [agencją narodową lub regionalnym centrum SALTO¹⁸](#) – są tutaj dla Ciebie. I pamiętaj, że istnieje mnóstwo innych niesamowitych możliwości!

WYKAZ OSÓB DO KONTAKTU

- 1)_ Mój mentor: _____
 dane kontaktowe: _____
- 2) Moja organizacja przyjmująca w kraju przyjmującym: _____
 dane kontaktowe: _____
- 3) Moja organizacja wspierająca w kraju wysyłającym: _____
 dane kontaktowe: _____
- 4) Organizacja wiodąca mojego projektu: _____
 dane kontaktowe: _____
- 5) Moja osoba do kontaktów w nagłych wypadkach:

¹⁸ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_pl.

Załącznik I – Zasady

Zasady postępowania

Zasady postępowania opisane w niniejszym dokumencie mają charakter ogólny i zostały opracowane w celu uwzględnienia dużej różnorodności potencjalnych uczestników i organizacji oraz środowisk, w których działania mogą być realizowane. Należy je dostosować do konkretnych okoliczności każdego działania.

Młody uczestnik

Organizacje, które przygotowały działanie, poświęciły na to wiele czasu, energii i środków. Ich wysiłki zasługują na szacunek, podobnie jak lokalne społeczności i osoby bezpośrednio zainteresowane działaniami.

Organizacja przyjmująca

Każdy uczestnik ma przekonania, wyobrażenia i oczekiwania – organizacja przyjmująca powinna uwzględniać potrzeby uczestników, gdyż jest odpowiedzialna za stworzenie atmosfery opartej na szacunku i zaufaniu.

Osobiste zobowiązanie

Jako młody uczestnik będziesz wcielać w życie następujące zasady:

- Przyjmuję wartości solidarności, poszanowania godności ludzkiej i praw człowieka, promowania sprawiedliwego i równego społeczeństwa opartego na pluralizmie, niedyskryminacji, tolerancji, sprawiedliwości, solidarności i równości.
- Pragnę wzmacniać poczucie solidarności między ludźmi i szanować ich kulturę i tradycje; dążymy do współtworzenia społeczności opartej na wspólnej odpowiedzialności i wzajemnym wsparciu.
- Pragnę wnieść istotny wkład w życie społeczne oraz będę okazywać solidarność, chęć współpracy i zrozumienie.
- Nie będę podejmować działań, które w jakikolwiek sposób narażałyby na ryzyko mnie lub inne osoby.

Kwestie praktyczne

- Rejestracja w Korpusie jest **dobrowolna**. Możesz usunąć swoje konto w dowolnym momencie (chyba że brałeś(-aś) już udział w działaniu wolontariackim). Więcej informacji można znaleźć w [polityce prywatności w Europejskim Portalu Młodzieżowym](https://youth.europa.eu/privacy_pl)¹⁹.
- Możesz odrzucić **każdą ofertę** działania wolontariackiego w ramach Korpusu, co nie wpływa na Twoją szansę otrzymania innych ofert w przyszłości.
- **Nie można żądać** od Ciebie uiszczenia jakichkolwiek opłat za udział w działaniu.

W odniesieniu do wolontariatu:

- Zarówno przed wyjazdem, jak i w jego trakcie **otrzymasz jasne informacje** na temat zadań, które będziesz wykonywać, a także (w razie potrzeby) odpowiednie szkolenie i wsparcie językowe.
- Po przyjęciu zadania musisz **podpisać porozumienie** z organizacją przyjmującą, w którym zostaną szczegółowo określone warunki Twojego działania.
- Musisz **przestrzegać zasad, struktury i praktyk organizacji przyjmującej** (co może być konieczne w celu ochrony Twojego zdrowia, bezpieczeństwa i godności).
- Musisz przestrzegać prawa **kraju przyjmującego**.
- Po zakończeniu działania otrzymasz **świadcstwo** Europejskiego Korpusu Solidarności, które potwierdza uczestnictwo w wolontariacie.

¹⁹ https://youth.europa.eu/privacy_pl.

Załącznik II – Zadania i obowiązki organizacji uczestniczących posiadających znak jakości**Zarządzanie (organizacja wiodąca)**

- Zapewnianie skutecznej koordynacji projektu we współpracy ze wszystkimi innymi organizacjami uczestniczącymi
- Zapewnianie, aby wszystkie organizacje uczestniczące w projekcie przestrzegały zasad i standardów jakości wolontariatu
- Składanie wniosków o dotacje oraz ponoszenie wobec agencji narodowej odpowiedzialności finansowej i administracyjnej za cały projekt
- Wykonywanie wszystkich lub niektórych zadań administracyjnych pozostałych zaangażowanych organizacji
- Rozdzielanie dotacji między wszystkie organizacje
- Prowadzenie monitorowania, sprawozdawczości i oceny zgodnie z procedurami programu
- Prowadzenie działań upowszechniających i informacyjnych

Przed rozpoczęciem działania (rola organizacji wspierającej)

- Wybieranie i dopasowywanie kandydatów zarejestrowanych w portalu Europejskiego Korpusu Solidarności lub wspieranie zarejestrowanych kandydatów w znalezieniu odpowiednich możliwości (to zadanie może wykonywać również organizacja przyjmująca)
- Zapewnianie, aby wolontariusz podpisał porozumienie o wolontariacie obejmujące element uczenia się i szkoleń
- Zachęcanie wolontariusza do zapisania się na ogólne szkolenie online oferowane na platformie EU Academy i udostępnione za pośrednictwem portalu Europejskiego Korpusu Solidarności oraz do uczestnictwa w tym szkoleniu
- Zapewnianie, aby wolontariusz otrzymał wsparcie w przygotowaniu językowym (w stosownych przypadkach wsparcie w uczestnictwie we wsparciu językowym online i wykonaniu testów językowych zapewnianych przez Komisję)
- Zapewnienie wolontariuszowi właściwego przygotowania przed wyjazdem, odpowiadającego indywidualnym potrzebom i zgodnego z cyklem szkoleń i ewaluacji (w określonych przypadkach to zadanie może również realizować organizacja przyjmująca)
- Zapewnienie, aby przed wyjazdem wolontariusz uczestniczył w szkoleniu przygotowawczym, jeżeli jest organizowane przez agencję narodową lub centrum SALTO
- Zapewnienie, aby wolontariusz posiadał europejską kartę ubezpieczenia zdrowotnego i był objęty obowiązkowym planem ubezpieczeniowym przewidzianym przez Europejski Korpus Solidarności (w stosownych przypadkach)
- Zapewnienie, aby wolontariusz otrzymał zestaw informacyjny Europejskiego Korpusu Solidarności
- Utrzymywanie kontaktu z wolontariuszem i organizacją przyjmującą przez cały czas trwania działania

W trakcie działania (rola organizacji przyjmującej)*Uczenie się, mentoring i wsparcie*

- Zapewnienie, aby wolontariusz wziął udział w pełnym cyklu szkoleń i ewaluacji (w stosownych przypadkach)
- Zapewnienie, aby wolontariusz właściwie korzystał z europejskiej karty ubezpieczenia zdrowotnego oraz korzystał z systemu ubezpieczeń tylko wtedy, gdy wymagają tego okoliczności (w stosownych przypadkach)
- Zaoferowanie wolontariuszowi możliwości wykonania właściwie określonego zestawu zadań,

- umożliwiającego włączenie niektórych pomysłów, kreatywności i doświadczenia wolontariusza
- Określenie wyraźnych możliwości uczenia się dla wolontariusza i z wolontariuszem
 - Zapewnienie wolontariuszowi wsparcia, nadzoru i wytycznych dotyczących zadań
 - Zapewnienie wolontariuszom wsparcia w refleksji nad procesem uczenia się oraz w określaniu i dokumentowaniu efektów uczenia się za pomocą unijnych narzędzi zatwierdzania wiedzy, w szczególności Youthpass lub Europass, lub narzędzi krajowych (zadanie to może być również realizowane przez organizację wspierającą)
 - Wspieranie wolontariuszy uczestniczących w kursach językowych, w stosownych przypadkach
 - Wyznaczenie mentora odpowiedzialnego za zapewnienie wolontariuszowi:
 - wsparcia w dokonaniu autorefleksji na temat uczenia się
 - wsparcia osobistego
 - W miarę możliwości zachęcanie do kontaktu z innymi uczestnikami Europejskiego Korpusu Solidarności
 - Zapewnienie możliwości integracji ze społecznością lokalną, poznania innych osób itp.

Warunki życia i pracy

- Zapewnienie wolontariuszowi odpowiedniego zakwaterowania i zdrowych posiłków (lub dodatku żywieniowego), również w okresie urlopu
- Zapewnienie, aby wolontariusz miał dostęp do lokalnych środków transportu
- Przekazywanie wolontariuszowi należnego kieszonkowego co tydzień lub co miesiąc

Po zakończeniu działania (rola organizacji wspierającej)

- Udzielenie wsparcia w reintegracji wolontariusza z rodzimą społecznością
- Zapewnienie wolontariuszowi możliwości wymiany i podzielenia się doświadczeniami i efektami uczenia się
- Zachęcanie wolontariusza do zaangażowania się w upowszechnianie i wykorzystywanie rezultatów
- Udzielenie wsparcia dotyczącego dalszego kształcenia, szkolenia lub możliwości zatrudnienia
- Zapewnienie udziału wolontariusza w dorocznym wydarzeniu Europejskiego Korpusu Solidarności